

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade e Uso do Site da CAF Máquinas (“Política”) tem como principal objetivo informar e dar acesso facilitado, de forma clara, adequada e transparente, à finalidade do tratamento de seus dados pessoais quando você acessa nosso site e utiliza suas funcionalidades, incluindo o formulário de contato, o formulário de registro de produto e o Canal de Denúncias/Ouvidoria.

Ao utilizar nosso site, você declara estar ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a responsável pelas decisões sobre o tratamento desses dados no âmbito do site, é a **CAF Máquinas Indústria Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. 70A, 1185 – Rio Claro – SP – Brasil – CEP 13506-450.

A CAF Máquinas reforça diariamente seu compromisso com a proteção e a privacidade dos seus dados pessoais. Caso, após a leitura desta Política, você tenha dúvidas, queira fazer reclamações, exercer seus direitos como titular de dados ou se comunicar conosco sobre esse tema, nosso Encarregado de Dados está à disposição pelo e-mail privacidade@cafmaquinas.com.br.

NOSSO SITE E A COLETA DE DADOS

Coletamos dados pessoais apenas quando você os fornece de forma voluntária por meio de nossos formulários ou canais disponíveis no site, como formulário de contato, formulário de registro de produto e Canal de Denúncias/Ouvidoria. Esses dados são tratados para finalidades específicas, legítimas e necessárias, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Os dados coletados podem incluir, conforme o caso, **nome, e-mail, telefone, informações sobre produtos registrados e outras informações fornecidas por você**. No caso do Canal de Denúncias, o conteúdo enviado poderá conter dados pessoais e, eventualmente, **dados sensíveis**. Recomendamos que sejam fornecidas apenas as informações estritamente necessárias para o relato.

Dados pessoais de crianças: A CAF não solicita ou coleta dados pessoais de crianças e adolescentes, exceto para a finalidade declarada e com o expresso e explícito consentimento dos pais ou responsáveis legais.

BASES LEGAIS UTILIZADAS NO TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado no site da CAF Máquinas é fundamentado nas seguintes bases legais da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018):

Consentimento do titular (Art. 7º, I):

Aplicado ao envio de informações por meio dos formulários de contato, registro de produto e ao uso de cookies não essenciais.

Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7º, V):

Aplicável quando os dados são fornecidos para atendimento de solicitações técnicas, suporte, registro de produtos ou outras demandas relacionadas aos serviços da CAF Máquinas.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II):

Aplicável ao tratamento de dados necessários para apurações no Canal de Denúncias/Ouvidoria, quando houver situações que envolvam obrigações legais, regulamentares ou solicitações de autoridades competentes.

Legítimo interesse do controlador (Art. 7º, IX):

Aplicado para finalidades como melhoria contínua do site, segurança, prevenção a fraudes e aperfeiçoamento de processos internos.

Execução regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral (Art. 7º, VI):

Quando o tratamento for necessário para defesa dos interesses da CAF Máquinas em eventuais procedimentos formais.

O tratamento de **dados sensíveis**, quando ocorrer no âmbito do Canal de Denúncias/Ouvidoria, será realizado com base nas hipóteses previstas no **Art. 11, II, “a”, “c” e “d”**, que abrangem cumprimento de obrigação legal, investigação e exercício regular de direitos.

COMO AS INFORMAÇÕES SÃO UTILIZADAS

A principal finalidade do uso das informações é possibilitar o atendimento às solicitações realizadas por você, o processamento de registros de produtos, a resposta a contatos enviados pelo site e o recebimento, análise e apuração de relatos encaminhados pelo Canal de Denúncias/Ouvidoria. Também poderemos utilizar os dados para melhoria de nossos serviços, processos e para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

A CAF Máquinas não comercializa dados pessoais e não os utiliza para finalidades incompatíveis com aquelas informadas nesta Política.

CANAL DE DENÚNCIAS E OUVIDORIA

O Canal de Denúncias/Ouvidoria é um meio seguro para o envio de relatos sobre possíveis irregularidades, descumprimento de leis, normas internas ou princípios éticos. As informações recebidas são tratadas com confidencialidade, com acesso restrito a pessoas autorizadas e utilizadas exclusivamente para apuração dos fatos e adoção das medidas cabíveis. Sempre que possível, serão adotadas medidas para proteger a identidade do denunciante, inclusive com a possibilidade de envio de relatos sem identificação, se o canal assim permitir.



COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Poderemos compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços e parceiros que auxiliem na operação do site, dos sistemas e na condução de investigações relacionadas a denúncias, sempre dentro dos limites legais e mediante obrigações de confidencialidade e segurança. Também poderemos divulgar informações para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou em atendimento a ordens de autoridades competentes. Em qualquer hipótese, o compartilhamento ocorrerá de forma controlada e na medida necessária.

COOKIES

Nosso site pode utilizar cookies, que são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, para auxiliar na análise de uso do site e melhorar sua experiência de navegação. Você pode desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador, mas isso pode afetar o funcionamento de algumas partes do site.

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Você pode, a qualquer momento, entrar em contato conosco para solicitar acesso aos seus dados pessoais, correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, bem como solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados, quando aplicável, nos termos da legislação. As solicitações devem ser encaminhadas ao nosso Encarregado de Dados pelo e-mail privacidade@cafmaquinas.com.br. Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.



RETENÇÃO DE DADOS

A CAF Máquinas armazenará os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender a obrigações legais, regulatórias ou contratuais. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura. As leis aplicáveis também podem permitir que a CAF retenha alguns de seus Dados Pessoais para atender a necessidades empresariais por até 5 anos após fim da relação.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas. O acesso às informações é restrito a pessoas autorizadas e treinadas para o desempenho de suas funções.

NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DE DADOS

A CAF adota medidas para prevenir incidentes de segurança, como acessos não autorizados, vazamento, perda ou destruição de dados pessoais. Caso ocorra qualquer incidente, especialmente aqueles envolvendo dados pessoais sensíveis, dados de crianças/adolescentes/idosos, dados financeiros, dados de autenticação, dados em larga escala ou dados protegidos por sigilo, que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, reportaremos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, conforme Art. 48 da LGPD. Na comunicação, informaremos a natureza do incidente, tipos de dados afetados, medidas adotadas e canais de contato para esclarecimentos.

A comunicação à ANPD será realizada pelo nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) por meio de formulário eletrônico disponibilizado pela ANPD.

Nas comunicações, prestaremos as seguintes informações: (i) Descrição detalhada do incidente; (ii) Natureza e categoria dos dados pessoais afetados; (iii) Número de titulares afetados; (iv) Medidas de segurança adotadas antes e após o incidente; (v) Riscos relacionados e possíveis impactos aos titulares; (vi) Medidas adotadas para reverter ou mitigar efeitos; (vii) Data de ocorrência e de conhecimento do incidente; e (viii) Canais de contato do Encarregado para esclarecimentos.

Em caso de dúvidas, reclamações ou caso deseje exercer seus direitos, além do nosso canal interno, você pode contatar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) pelo site www.gov.br/anpd/pt-br

DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias em nossos processos ou mudanças legais. Recomendamos que você consulte esta página periodicamente para se manter informado sobre eventuais alterações. Ao continuar a utilizar o site após a publicação de uma nova versão, você estará concordando com os termos atualizados desta Política.

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro da Comarca de Rio Claro – SP para dirimir quaisquer questões relacionadas a este documento.

